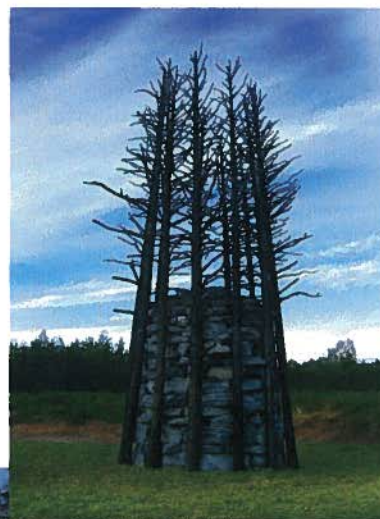
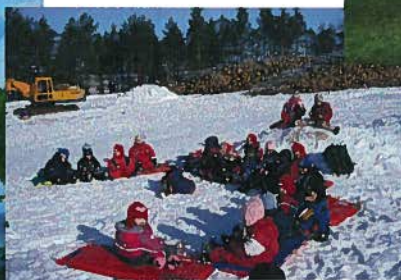


Kommunikasjonsplattform

For

Målselv kommune

Mulighetslandet
Fra fjord til fjell langs ei sølvblank elv





Målselv kommune

Kommunikasjonsplattform for Målselv

En kommunikasjonsplattform beskriver hva Målselv kommune vil kommunisere til omverden, og hvilke verdier Målselv vil løfte fram hver eneste dag, i all sin virksomhet. Plattformen gjelder for alle ansatte i kommunen og for alle som representerer Målselv kommune. "Kommunens lille røde" må være kjent for alle som opptrer på Målselv sine vegne.

Plattformen skal skape forståelse og bevissthet internt for hva som er viktig å fokusere på i Målselv, slik at "limet" som holder kommunen sammen, blir enda sterkere. Gjennom dette verktøyet skal Målselv kommune framstå mer tydelig, mer stolt og mer attraktiv mot omverden.

Motto:
Mulighetslandet

Slagord:
Fra fjord til fjell langs ei sølvblank elv

Begrep:
Mulighetslandet Målselv – med stolte tradisjoner og sterke øyeblikk

Verdier:

1. Dyktig

- Vi er faglig kompetente
- Vi er endringsvillige
- Vi skal ha gode rutiner og orden
- Vi skal arbeide målrettet
- Vi iversetter tiltak

2. Imøtekommende

- Positiv/hyggelig i møte med omverden, god folkeskikk
- Følger opp henvendelser kjapt
- Selv om vi sier "nei" skal kunden føle seg ivaretatt

3. Skapende

- Vi skaper muligheter
- Vi tør å gå nye veier
- Vi gir rom for kreativitet og utvikling
- Vi verdsetter humor
- Det er lov å feile hvis du lærer av det.

Ønska etterlatt inntrykk:

- Her skjer det ting! Målselv er nyskapende og spennende
- Målselv kommune tar innbyggerne på alvor
- Målselv er attraktiv
- Målselv har åpne armer. Vi er raus, gjestfri og vi vil deg vel.
- Her kan du leve det gode liv!

Kundeløfter:

- Du kan stole på oss
- Målselv kommune er tydelig
- Målselv kommune tar folk på alvor
- Målselv kommune tør å ta diskusjonen
- Målselv kommune er redelig

Ambisjoner internt:

- Å øke folketallet
- Å skape nye arbeidsplasser
- Å bli bedre på ALT. Alltid strekke seg. Ikke lene oss tilbake
- Å være innstilt på utvikling og forandring
- Å holde fokus på det vi bestemmer oss for
- Å framsnakke mer
- Å fokusere på å informere om resultater
- Målselv kommune skal være en attraktiv arbeidsplass

Ambisjoner eksternt:

- Være en god vertskommunen
- Være en god tilrettelegger
- Være tydelig
- Leverer gode tjenester
- Framstå som en spennende kommune
- Å fokusere på å informere om resultater

Forretningsidé:

Vi leverer!

- Vi leverer muligheter, tjenester, stolte tradisjoner og sterke øyeblikk

Prinsipper for kommunikasjon:

- Vi framsnakker – også andre kommuner
- Vi er samstemte utad
- Ris og ros internt – ros eksternt
- Vi er offensive og redelige
- Vi er forståelig
- Vi snakker sant – ALLTID



Måselv mulighetslandet

*Her finns det ørkje te mange ting,
Stans berre opp, og sjå deg omkring
Her går det an å leva.*

(Arne Lyngås)