



Målselv kommune

Ordfører

Arkiv: 2013/1803

Dato: 10.03.14

Til innbyggerne i Målselv kommune

Innbyggerundersøkelse i Målselv kommune

Målselv kommune ønsker å ha fokus på kvalitet på tjenestene vi yter og på levekårene forøvrig i kommunen vår. For å sikre dette er det viktig for oss å høre dine erfaringer og synspunkter på de tjenestene kommunen tilbyr, kommunen som bosted og om hvordan lokaldemokratiet fungerer.

Vi gjennomfører derfor en spørreundersøkelse blant 2000 innbyggere over 18 år, basert på et tilfeldig representativt uttrekk. Vi håper du tar deg tid til å svare. Deltakelsen i undersøkelsen er frivillig, men vi håper du på denne måten kan hjelpe oss å framskaffe grunnlag for nødvendige justeringer eller forbedringer i tjenestetilbudet, og for planlegging og utvikling av kommunen vår.

Svare på undersøkelsen:

Vedlagt finner du et spørreskjema og en frankert konvolutt.


- På spørreskjemaet er det et **engangspassord øverst i venstre hjørne, merket rosa. Vi ser helst at undersøkelsen besvares på internett**, ved å gå inn på adressen svar.bedrekommune.no. Du skriver kun dette i adressefeltet på din PC, trykker enter og oppgir ditt **engangspassord**. Du får da opp skjemaet og besvarer spørsmålene i undersøkelsen.
- Har du ikke PC hjemme har vi publikums-pc tilgjengelig på kommunens bibliotek, Frivillighetssentralen og på kommunehuset på Moen.
- Har du ikke tilgang på internett, kan du fylle ut spørreskjemaet og sende det i vedlagte frankerte svarkonvolutt.

Vi ønsker svar snarest mulig, men **senest fredag 04. april**.

Alle svarene blir behandlet anonymt og i henhold til Datatilsynets regler for personvern. Resultatene fra undersøkelsen blir offentliggjort på kommunens hjemmeside og i lokalavisene.

Dersom du har noen spørsmål om undersøkelsen, kan du kontakte:
Bjørge Johansen, Målselv kommune, Telefon: 934 68 890 / 77 83 77 00
E-post: bjorge.johansen@malselv.kommune.no.

Takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen

Helene Rognli
ordfører